

# Algemene Voorwaarden Over-View Accountants en Adviseurs © november 2013

## Artikel 1) Algemeen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

1.2 Opdrachtnemer: Over-View Accountants en Adviseurs

1.3 Opdracht: een verzoek tot het verrichten van werkzaamheden zoals in het navolgende omschreven, hetzij in continuïteit, hetzij incidenteel. Een incidentele opdracht kan bevatten het verrichten van vooraf bepaalde werkzaamheden gedurende een bepaalde, vooraf vastgestelde periode, het eenmalig verrichten van een tevoren vastgestelde werkzaamheid, dan wel het verrichten van een geheel van werkzaamheden teneinde een beoogd resultaat te bereiken of te verkrijgen.

1.4 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin des woords en omvat ieder geval de werkzaamheden zoals die zijn neergelegd in de opdrachtbevestiging.

1.5 Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde stukken of gegevensdragers.

Eigen stukken: alle door opdrachtnemer in het kader van de opdracht vervaardigde stukken.

## Artikel 2) Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts mogelijk indien opdrachtnemer hiermede uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

2.3 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door de opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

2.5 De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.

2.6 De opdracht wordt door ons uitgevoerd met inachtneming van geldende wet- en regelgeving en de voor ons van toepassing zijnde beroepsregels. Wij zijn nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving strijdig of onverenigbaar is.

## Artikel 3) Aanvang en duur van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat opdrachtnemer schriftelijk of mondeling aan opdrachtgever heeft bevestigd de verleende opdracht te accepteren. In geval van twijfel omtrent de vraag of een overeenkomst tot stand gekomen is, geeft het feitelijk verrichten van werk de doorslag.

3.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid staat het partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen rechtens te bewijzen.

## Artikel 4) Verplichtingen opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig diens oordeel redelijkerwijs nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.

4.2 De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen alle handelingen na te laten welke de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer frustreren dan wel onmogelijk maken.

4.3 Indien Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst kennis neemt van feiten of omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer van belang kunnen zijn, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk van deze feiten en omstandigheden op de hoogte te stellen.

4.4 Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid verplichting heeft voldaan.

## Artikel 5) Geheimhouding en exclusiviteit

5.1 Opdrachtnemer is verplicht de door of namens opdrachtgever verschafte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op opdrachtnemer een wettelijke plicht rust tot openbaarmaking. Deze bepaling verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van opdrachtnemer, voor zover opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de opdracht of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke verplichtingen noodzakelijk acht.

5.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

5.3 Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

## Artikel 6) Uitvoering opdracht

6.1 Opdrachtnemer zal al datgene doen wat noodzakelijk en redelijkerwijs verlangd kan worden ter behoorlijke voldoening aan de opdracht. Hij zal daarbij met gepaste spoed, vakbekwaamheid en efficiency de werkzaamheden verrichten.

6.2 Niettegenstaande de in het vorige lid omschreven inspanningsverbintenis kan opdrachtnemer in geen geval en op geen enkele wijze instaan voor het bereiken van het door opdrachtgever gewenste resultaat.

6.3 Eventueel in de opdracht bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming op van opdrachtnemer en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale

termijnen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen is.

**6.4** De wijze waarop de werkzaamheden worden verricht dient, met inachtneming van eventueel daarop toepasselijke wettelijke bepalingen, te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de opdrachtgever.

**6.5** Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door derden, of bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik te maken van andere deskundigen.

**6.6** Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals die zijn overeengekomen, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van opdrachtnemer het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van opdrachtgever en opdrachtnemer.

**6.7** De uitvoering van de opdracht is niet specifiek gericht op het ontdekken van fraude, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal opdrachtnemer daarover aan opdrachtgever rapporten. Opdrachtnemer is daarbij gehouden aan de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen.

#### **Artikel 7) Intellectuele eigendom**

**7.1** Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

**7.2** Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten van de geest van opdrachtnemer, al dan niet met inschakeling van derden, te vervelvoudigen of te exploiteren met het doel om deze producten voor gebruik door derden aan te wenden.

**7.3** Uitzonderingen op het in lid 2 gestelde kunnen slechts worden gemaakt na schriftelijke toestemming van opdrachtnemer (indien en voor zover deze toestemming niet reeds uitdrukkelijk vooraf werd gegeven dan wel voor zover deze toestemming gelet op de aard van de zaak niet geacht moet worden te zijn verleend) waarbij deze toestemming steeds zal worden gegeven indien een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer worden ingewonnen.

**7.4** Onder werken van de geest worden in dit artikel in ieder geval begrepen alle schriftelijke adviezen, teksten, voorstellen, verslagen, rapporten alsmede alle ontwerpen, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten.

**7.5** Het gebruik van delen van producten, vervorming, waaronder ook wijzigingen in als geheel aangeleverde producten wordt verstaan, en het gebruik van vervreemdingstechnieken bij reproductie, anders dan ter informatie van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer, is niet toegestaan, tenzij partijen dit nadrukkelijk zijn overeengekomen.

**7.6** Bij overtreding van de in dit artikel genoemde bepalingen verbeurt opdrachtgever ten behoeve van opdrachtnemer een dadelijk opvorderbare boete van € 500,- voor elke dag dat opdrachtgever in overtreding is, onverminderd het recht van opdrachtnemer de werkelijk geleden schade te vorderen.

#### **Artikel 8) Overmacht**

**8.1** Indien opdrachtnemer haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer in staat is haar verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht dient in ieder geval te worden begrepen: stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van opdrachtnemer, stagnatie in de toelevering door opdrachtgever en/of derden, brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, oorlog en oorlogsdreiging, oproer, bezetting, mobilisatie en andere oorlogsmaatregelen, overheidsmaatregelen, langzaam-aan-acties, staking, defecten aan computerapparatuur, verlies van gegevens, belemmering bij de levering van energiediensten, en in het algemeen iedere omstandigheid waarop opdrachtnemer geen reële invloed heeft, onverschillig of deze omstandigheid voorzien was.

**8.2** Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van schriftelijke opzegging. Opdrachtgever kan hierbij geen aanspraak maken op schadevergoeding.

**8.3** De in het vorige lid genoemde beëindiging ontslaat opdrachtgever niet van de op hem rustende verplichting tot betaling van het in de artikelen 9 en 10 bepaalde. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van het honorarium welke betrekking heeft op de periode tussen de laatste datum van declaratie en de datum van beëindiging zoals genoemd in artikel 8.1.

#### **Artikel 9) Honorarium**

**9.1** Tenzij partijen een andere wijze van beloning overeenkomen, geschiedt honorering van opdrachtnemer op basis van de bij opdrachtnemer gebruikelijke uurtarieven en de terzake van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer bestede tijd.

**9.2** Tenzij anders is overeengekomen, moet de declaratie zodanig gespecificeerd zijn, dat opdrachtgever voldoende zicht heeft op de samenstelling van de componenten die tezamen het gedeclareerde bedrag vormen.

**9.3** Opdrachtnemer is gerechtigd - zonder dat daarvoor een nadere of andersoortige overeenkomst dient te worden aangegaan - een vooraf opgegeven prijs met maximaal 20% te overschrijden, indien bij de uitvoering van de opdracht blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht meer werkzaamheden dienen te worden verricht dan door opdrachtgever is aangegeven c.q. door partijen bij aanvang van de uitvoering van de opdracht is voorzien. Indien blijkt, dat bij een behoorlijke uitvoering van de opdracht de vooraf gegeven prijs met meer dan 20% zal worden overschreden als gevolg van meer werkzaamheden dan voorzien, zullen partijen tussentijds een nieuwe prijs overeenkomen, ongeacht de verschuldigdheid door opdrachtgever van reeds door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden. De overschrijding van de vooraf gegeven prijs dient door opdrachtgever met urenstaten te kunnen worden gestaafd en desgewenst aan opdrachtgever te worden getoond.

**9.4** Opdrachtnemer heeft voor aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald

aan opdrachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

**9.5** Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

**9.6** Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

**9.7** Indien na het moment van aanbieding of na het tot stand komen van de overeenkomst, belastingen, heffingen of andere lasten van overheidswege worden ingevoerd of verhoogd zullen deze aan opdrachtgever worden doorberekend.

#### **Artikel 10) Betaling**

**10.1** Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen vijftien dagen na factuurdatum in Euro's, ten kantore van opdrachtnemer of door middel van storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.

**10.2** Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen een schriftelijk nader overeengekomen termijn heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke (handels)rente ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, één en ander onverminderd de verdere rechten welke opdrachtnemer heeft.

**10.3** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van het aan opdrachtnemer verschuldigde, komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 200.

**10.4** In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

#### **Artikel 11) Financiële zekerheid en opschorting**

**11.1** Opdrachtnemer is steeds gerechtigd opdrachtgever te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens betalingsverplichtingen en de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst alsmede de afgifte van eigen stukken op te schorten totdat de gevraagde zekerheid zal zijn gesteld.

**11.2** Opdrachtgever verbindt zich opdrachtnemer onverwijld op de hoogte te stellen omtrent een voornemen tot indiening van een verzoek om surséance van betaling of faillietverklaring, dan wel liquidatie of vervreemding van de onderneming of de vennootschap, dan wel van andere voor de uitvoering van de overeenkomst direct of indirect regarderende feiten of omstandigheden, waaronder begrepen beslaglegging.

**11.3** Onverminderd het ter zake bepaalde in de voorgaande leden is opdrachtnemer te allen tijde bevoegd zijn verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder het ter beschikking stellen aan de opdrachtgever van eigen stukken alsmede zaken die tot stand zijn gebracht ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht, op te schorten, zolang opdrachtgever een of meer declaraties onbetaald laat danwel daartoe. Hierbij wordt onder declaraties begrepen de daarover verschuldigde rente en kosten. Opdrachtnemer zal

opdrachtgever terstond van de opschorting op de hoogte stellen.

#### **Artikel 12) Reclame**

**12.1** Een reclame met betrekking tot de declaratie dient schriftelijk aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt, binnen twee weken dagen na verzenddatum. Ieder recht van reclame van declaraties vervalt door overschrijding van de in dit lid genoemde termijn, tenzij opdrachtgever op grond van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen bedoelde termijn kennis heeft kunnen nemen van de inhoud van de declaratie. In laatstbedoeld geval gaat de termijn in op de dag der kennisneming.

**12.2** Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient schriftelijk aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt binnen dertig dagen na de verzenddatum van de bescheiden waarover opdrachtgever reclameert.

**12.3** Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 13) Aansprakelijkheid**

**13.1** Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het in het betreffende kalenderjaar aan opdrachtgever gedeclareerd honorarium.

**13.2** Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vervalt indien de opdrachtgever bij een eventuele belastingcontrole over het betreffende tijdvak de opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld daarbij aanwezig te zijn, voorts in het geval de opdrachtgever de opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkoming te herstellen en in het geval verdere werkzaamheden naar aanleiding van c.q. in verband met die tekortkoming hebben plaatsgevonden zonder dat de opdrachtgever de opdrachtnemer daarbij betrokken heeft.

**13.3** Voor alle indirecte schade (waaronder mede begrepen schade ten gevolge van stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever) op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, behoudens opzet of grove schuld, is deze nimmer aansprakelijk.

**13.4** Indien en voor zover tekortkomingen bij de uitvoering van de werkzaamheden verricht door de opdrachtnemer het gevolg zijn van de omstandigheid dat door opdrachtgever niet, niet tijdig of in de niet in voldoende mate aan de op hem rustende verplichtingen conform artikel 4 heeft voldaan, is de opdrachtnemer daar in het geheel nimmer voor aansprakelijk. Herstel van de in dit lid genoemde tekortkomingen zal in voorkomende gevallen op kosten van de opdrachtgever geschieden.

**13.5** Iedere persoonlijke aansprakelijkheid, van welke aard ook, voor fouten van personeel van opdrachtnemer of van door deze ingeschakelde derden is uitdrukkelijk uitgesloten.

**13.6** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

**13.7** Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of

onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

**13.8** Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

**13.9** Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van de bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

**13.10** Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van zichzelf of van derden, indien opdrachtnemer vanwege wet gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen is medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd en ongevraagd informatie te ontvangen, welke opdrachtnemer in de uitoefening van de opdracht vergaart.

#### **Artikel 14) Opzegging**

**14.1** Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde een opdracht beëindigen. Na beëindiging van de opdracht door opdrachtgever worden bij opdrachtgever - ongeacht de reden - alle aan onderhavige opdracht bestede uren in rekening gebracht.

**14.2** Beëindiging dient schriftelijk plaats te vinden door middel van een aangetekend schrijven gericht aan de andere partij.

**14.3** Indien en voor zover opdrachtnemer de opdracht beëindigt is zij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de beëindiging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.

#### **Artikel 15) Varia**

**15.1** Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden.

**15.2** Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling - vooreerst - automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking of waarin zij wel geldig is.

**15.3** Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

#### **Artikel 16) Toepasselijk recht en forumkeuze**

**16.1** Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

**16.2** Alle geschillen verband houdende met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank van het ressort waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.